

# Konzentrationsfähig

Wie die Reifendienstleister in unserer Umfrage bestätigen, treibt Fuhrparkleiter derzeit eines um: Sie wollen sich auf weniger Partnern konzentrieren. Unsere Marktübersicht zeigt, wer künftig die richtigen Partner sind.

Eine schneebedeckte Straße irgendwo in Deutschland. Bevor man hier kräftig in die Eisen steigt, sollte man die Zahl vier im Kopf haben. Denn aufgrund der weißen Pracht ist es hier vier Mal so glatt wie auf trockenem Straßenbelag. Also aufgepasst.

Das gilt auch, wenn die Sprache auf die wintertaugliche Bereifung für Pkw fällt. Laut Pneuprofi Michelin beträgt der Bremsweg auf verschneiter Fahrbahn bei Tempo 50 mit Sommerreifen 43 Meter, mit den griffigeren „Winterschlappen“ 35 Meter. Acht Meter, die entscheidend sein können. Wichtiger Sicherheitsgarant hierbei: die richtige Profiltiefe. Zwar schreibt der Gesetzgeber in Sachen Winterreifen europaweit nur mindestens 1,6 Millimeter vor, Experten warnen jedoch davor, die Vier-Millimeter-Grenze zu unterschreiten.

Dieser Empfehlung folgt auch die Mehrzahl der aktuell befragten Reifendienstleister (siehe Marktübersicht Seite 38 bis 39), die sich vor der anstehenden Win-

tersaison fit für den saisonalen Wechsel gemacht haben. Einzig Euromaster und die 4Fleet Group raten ihren Firmenkunden, erst bei drei, A.T.U. bei drei bis vier Millimetern zu tauschen.

Unisono antwortet die Branche auf die Frage, ob bei Flottenkunden ein Trend zur Konzentration auf wenige Partner festzustellen ist. „Ja, wir merken sehr deutlich, dass die Kunden sich auf die großen Dienstleister konzentrieren“, sagt Manfred Koller, Bereichsleiter Fleet bei A.T.U.

Eine Tendenz zu weniger Reifenpartnern, die Michael Bogateck, seit Mitte des Jahres Verkaufsleiter Leasing bei Euromaster, ebenfalls im Flotten- und Leasingbereich festgestellt hat. Denn dadurch würden sich der administrative Aufwand und die Kosten erheblich verringern. Vor allem die Verschlangung der Geschäftsprozesse sei, so Christian Fischer, bei vielen Fuhrparkleitern ein wichtiges Thema. Mit der Folge der Reduzierung von Reifendienstleistern. „Erste Kunden haben diesen Schritt bereits vollzogen“, erklärt

der Leiter 4Fleet Group. Und nach Ansicht von Arnd Metzler, Assistent der Geschäftsleitung bei First Stop, führt das „immer mehr in den Fokus rückende einheitliche Reporting und Konditionsgefüge“ zu dieser Entwicklung.

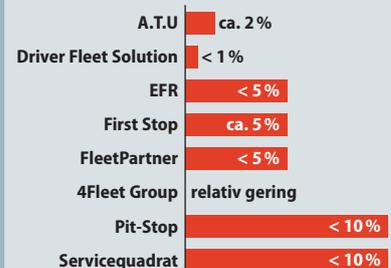
Wer sich die Mühe macht, die Marktübersichten der Jahre 2008 und 2009 übereinander zu legen, kann die personalifizierte Konzentration anhand der neuen Flotten-Player FleetPartner (Pneuhage, Reiff und Vergölst) sowie Servicequadrat (point S und Top Service Team) ablesen. Mit geballter Schlagkraft und flächendeckendem Netz will man oben auf der Einsparungswelle schwimmen und zu den wenigen auserwählten Partnern zählen.

Ein Wort noch zu den Einsparungen. Trotz schlanker Fuhrparkbudgets kann der Großteil der befragten Dienstleister weder einen Trend zu Zweitmarken noch zu Ganzjahresreifen erkennen. Verglichen mit 2008 nahmen die „Nein“-Stimmen zahlenmäßig noch zu. P. NEUMANN Af



## Ganzjahres- statt Winterreifen

Anteil der Flottenkunden bei den Reifendienstleistern, die auf Ganzjahres- statt Winterreifen setzen.



Quelle: Autoflotte, Umfrage September 2009



# Einfach mehr Übersicht: Aral CardPlus.



Voller Durchblick ohne versteckte Kosten:  
Fuhrpark-Optimierung zum klaren Preis.



Mit Aral CardPlus behalten Sie alle Kosten voll im Blick. Zum einheitlichen Komplettpreis ohne versteckte Extras. Mit vielen Leistungen, die für klare Verhältnisse im Fuhrpark sorgen – wie übersichtlichen Analysen, einfachster Verwaltung und optimaler Kartenkontrolle. Und europaweite Flexibilität ist selbstverständlich inklusive.  
Aral CardPlus: Einfach mehr drin. Zum einfachen Preis.



Alles super.

	 Die Nr.1 Meisterwerkstatt			 Reifen brauchen Experten	 DER REIFENPROFI	
<b>Kontakt für Kunden</b>	<b>A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH &amp; Co. KG</b> Manfred Koller Bereichsleiter Fleet Dr.-Kilian-Straße 11 92637 Weiden Tel.: 09 61/3 06 57 45 Fax: 09 61/3 06 50 38 manfred.koller@de.atu.eu www.atu.de/b2b	<b>Driver Handelssysteme GmbH</b> Geschäftsbereich Fleet Solution Bernd Thorwart Höchster Straße 48–60 Tel.: 0 61 63/71 25 90 Fax: 0 61 63/71 55 90 bernd.thorwart@driver-fleet-solution.de www.driver-fleet-solution.de	<b>EFR Einkaufsgesellschaft Freier Reifenhändler mbh &amp; Co. KG</b> Walter Krause Key Account Manager Druseltalstraße 15 34131 Kassel Tel.: 01 70/4 53 39 32 Fax: 05 61/5 85 98 20 walter_krause@t-online.de www.efr-online.de	<b>Euromaster GmbH</b> Michael Bogateck Verkaufsleiter Leasing Mainzer Straße 81 67657 Kaiserslautern Tel.: 01 72/9 71 18 55 Fax: 0 71 22/50 69 58 michael.bogateck@de.euromaster.com www.euromaster.de	<b>First Stop</b> Arnd Metzler Justus-von-Liebig-Straße 1 61352 Bad Homburg Tel.: 0 61 72/40 81 19 Fax: 0 61 72/40 81 25 arnd.metzler@bridgestone.eu www.firststop.de	
<b>Deutsche Servicestationen</b>	600	400	312	> 320	280	
<b>Servicestationen in Europa</b>	650	k.A.	352	> 1.600	> 2.000	
<b>Eigene Reifen-Brand</b>	–	–	–	Tigar	First Stop	
<b>Flottenmindestgröße</b>	–	–	–	–	–	
<b>Online-Terminvereinbarung</b>	+	+*	–*	+	–	
<b>Reifeneinlagerung</b>	+	+	+	+	+	
<b>Zentrale Abrechnung</b>	+	+	+	+	+	
<b>Deutschlandweit einheitliche Konditionen</b>	+	+	+	+	+	
<b>Reporting</b>	+	+	+	+	+	
<b>Elektronische Rechnungsstellung</b>	+	+	+	+	+	
<b>Zentraler Ansprechpartner</b>	+	+	+	+	+	
<b>Reifengarantie</b>	+	+**	–**	+*	+*	
<b>Fuhrparkanalyse</b>	+	+	–	+	+	
<b>Montage von Runflat-Reifen in allen Filialen</b>	+	+	+	+	+	
<b>Mobile Fitting</b>	k.A.	+***	+***	+	+***	
<b>Kfz-Service</b>	+	+***	+	+**	+	
<b>Reifenreparatur</b>	+	+	+	+	+	
<b>Hol- und Bringservice</b>	+	+	+***	+	+	
<b>Verlängerte Öffnungszeiten während der Umrüstphase</b>	+	+	+	+	+	
<b>Flatrate-Angebot</b>	+*	k.A.	–	+***	–	
<b>Öffnungszeiten Servicestationen generell</b>	Montag bis Freitag 7:30–20:00 Uhr Samstag 8:00–16:00 Uhr	Montag bis Freitag 8:00–18:00 Uhr Samstag 8:00–13:00 Uhr	Montag bis Freitag 8:00–17:00 Uhr Samstag 8:00–13:00 Uhr	Montag bis Freitag 8:00–18:00 Uhr Samstag 8:00–12:00 Uhr	I.d.R. Montag bis Freitag 8:00–18:00 Uhr Samstag 8:00–13:00 Uhr	
<b>Abweichende Öffnungszeiten in Umrüstphase Mo-Fr, Sa</b>	+	Nach regionalen Erfordernissen und Anforderungen	Nach Bedarf bis ca. 20:00 Uhr, samstags nach Absprache	Montag bis Freitag 8:00–20:00 Uhr Samstag 8:00–16:00 Uhr	Nach regionalen Erfordernissen	
<b>Leasinggesellschaften, mit denen zusammengearbeitet wird</b>	Zusammenarbeit mit allen Leasinggesellschaften möglich	Mit allen namhaften Leasing- und Fuhrparkmanagementgesellschaften	Mit fast allen namhaften Leasinggesellschaften	Mit allen relevanten Leasing- und Fuhrparkmanagementgesellschaften	Mit allen namhaften Leasinggesellschaften	

\*plus Wartungs- und Reifenpauschalen

\*teilweise, \*\*gemäß Hersteller, \*\*\*je nach Point-of-Sale

\*In Vorbereitung, \*\*nur über Hersteller, \*\*\*Absprache vor Ort

\*auf Wunsch, \*\*inkl. Inspektionen, \*\*\*in Kürze

\*durch H

			
<b>Vergölst GmbH</b> Geschäftsbereich FleetPartner Thorsten Schuckenböhmer, Bernd Weishaupt, Volker Eitel Büttnerstraße 25 30165 Hannover Tel.: 05 11/93 82 05 55 Fax: 05 11/93 82 05 44 hotlinefleetpartner@vergoelst.de www.fleetpartner.de	<b>4Fleet Group GmbH</b> Christian Fischer Xantener Straße 105 50733 Köln Tel.: 02 21/97 66 65 08 Fax: 02 21/9 76 66 95 08 christian.fischer@4fleet.de www.4fleet.de	<b>Pit Auto Teile GmbH</b> Matthias Hansen Director Sales & Fleet Seligenstädter Grund 11 63150 Heusenstamm Tel.: 0 61 04/96 17 92 Fax: 0 61 04/96 17 97 m.hansen@pit-stop.de www.pit-stop.de/ firmenkunden	<b>Servicequadrat GmbH &amp; Co. KG</b> Wolfgang Weigand, Michael Nickenig Lagerstraße 13 64807 Dieburg Tel.: 0 60 71/6 04 12 16 Fax: 0 60 71/6 04 11 11 barbara.fuechsle@servicequadrat.de www.servicequadrat.de
> 650	950	408	ca. 1.100
> 2.000	> 3.000	keine	k.A.
Platin, Sportiva	Goodyear, Dunlop, Fulda	-	+
-	-	-	-
+	+*	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+**	+	+
+	+	+	+
+	+	+*	+
+	+	+**	+
-	-	+	+
Montag bis Freitag 8:00–18:00 Uhr Samstag 8:00–13:00 Uhr	Montag bis Freitag 9:00–18:00 Uhr Samstag 9:00–14:00 Uhr	Montag bis Freitag 8:00–18:00 Uhr Samstag 8:00–14:00 Uhr	Montag bis Freitag 8:00–17:00 Uhr Samstag 8:00–12:00 Uhr
Nach Bedarf	+	Bedarfsorientiert, in Absprache mit der Zielfiliale	Je nach Region und Saisonverlauf deutlich verlängerte Öffnungszeiten
u.a. akf, ALD, Alphabet, Aral FM, Arval, ASL/GE, Athlon Car Lease, BMW Leasing, Commerz Real Autoleasing, CPM, DB Fuhrpark Service, DFM, Deutsche Leasing Fleet, DSK, Fleet-Company, LeasePlan, Maske, Masterlease, Mobility Concept, Sixt Leasing, VR Leasing, VW Leasing	Rahmenverträge mit allen namhaften Leasinggesellschaften	akf, ALD, AMS Fuhrparkmanagement, ASL/GE, BW FuhrparkService, CPM, DFM, DB Fuhrpark Service, Deutsche Leasing Fleet, DSL Fleet-services, GL Leasing, LeasePlan, VR Leasing, VW Leasing	Mit allen namhaften Leasinggesellschaften

\*für bestimmte Kunden, \*\* nicht in allen Stationen

\*nach Vereinbarung, \*\*bedarfsorientiert, in Absprache mit der Zielfiliale