

Leute heute

Oliver Dehne

(43) hat zum 1. Dezember die Position der Bereichsleitung Vertrieb für die Niederlassung Hamburg bei LeasePlan Deutschland übernommen. Er folgt auf Oliver Schnug, der inzwischen das Kleinflottenssegment LeasePlan Go verantwortet. Vor seinem Wechsel zu LeasePlan war Dehne acht Jahre bei Car Professional Management für die Bereiche Vertrieb und Consulting verantwortlich. Als Schwerpunkt seiner neuen Position sieht Dehne die Beratungs- und Servicequalität. Er möchte Fuhrparkleiter vor allem bei Entscheidungen rund um die Wirtschaftlichkeit des Fuhrparks unterstützen.

Stefan Moldaner

(42), Direktor Vertrieb Businesskunden, Nutzfahrzeuge und Gebrauchtwagen, verlässt zum 31. Dezember 2011 aus persönlichen Gründen Peugeot Deutschland, um sich neuen Herausforderungen in China zu stellen. Unter seiner Regie wurde die Marke „Peugeot Professional“ eingeführt. Er hat damit laut Peugeot maßgeblich zu den seit 2010 kontinuierlich erreichten, zweistelligen Wachstumsraten im relevanten Flotten- und Nutzfahrzeuggeschäft der Marke beigetragen. Ab dem 1. Januar 2012 übernimmt Thomas Luxenburger (40, Bild unten) kommissarisch die Aufgaben von Stefan Moldaner bis zur offiziellen Benennung eines Nachfolgers. Luxenburger ist seit 13 Jahren bei Peugeot Deutschland tätig, davon neun Jahre im Businesskundengeschäft. Er bleibt in seiner neuen Funktion weiterhin auch direkt für den Vertrieb Kleinflotten und Nutzfahrzeuge verantwortlich.

Fair von Anfang an

Mit der Einführung der „LeasingRücknahme Online“ setzt die VW Leasing ihren Innovationskurs fort.

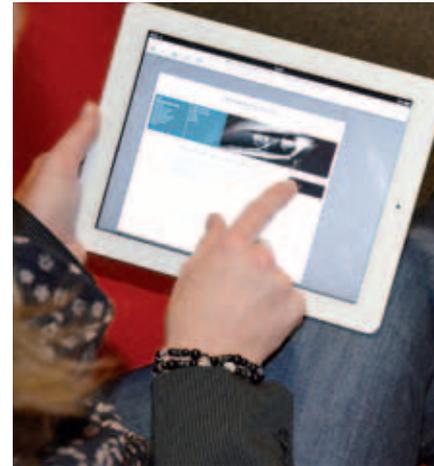
Durch die LeasingRücknahme Online schaffen wir neue Standards am Markt, mit lückenloser Transparenz, klaren Richtlinien und einer schnellen Abwicklung“, so Gerhard Künne, Geschäftsführer der VW Leasing.

Das webbasierte System steht allen Händlern über ein gemeinsames Serviceportal zur Verfügung. Auf Basis des bereits etablierten bebilderten Schadenkatalogs kann der Händler gemeinsam mit dem Kunden, etwa mittels iPad, den Fahrzeugzustand aufnehmen – zusammen mit digitalen Fotoaufnahmen. Ebenso ist es offiziell möglich, ein Sachverständigen-gutachten in LeasingRücknahme Online einzufügen und ohne Zeitverlust praktisch und schnell online an die Volkswagen Leasing zu übermitteln.

„Schnell, direkt und transparent – das sind die Kernvorteile für den Kunden – keine zusätzlichen Unsicherheiten oder Risiken durch irgendwelche Standzeiten oder Transporte während des Rücknahmeprozesses“, lautet dann auch das entsprechende Resümee von Künne zum neuen zertifizierten Rückgabeprozess.

Eigens im Zuge der LeasingRücknahme Online stellt die Volkswagen Leasing dem Handel alternativ eine exklusive iPad-Applikation zur Verfügung. Das Programm ermöglicht die zeit- und ortsunabhängige Abwicklung des gesamten Prozesses.

Großer Vorteil: Durch den Einsatz des iPads kann der Rückgabeprozess sogar problemlos direkt beim Kunden durchgeführt werden.



Laut VW Leasing hat das unabhängige Prüfinstitut Dekra das neue System bereits zertifiziert und damit den hohen Qualitätsstandard offiziell bestätigt. „Die Zertifizierung durch eine renommierte Institution wie die Dekra ist uns extrem wichtig – das zeigt, dass sich der Kunde zu 100 Prozent auf die LeasingRücknahme Online verlassen kann und wir unseren Flottenkunden bei einem derart sensiblen Thema größtmögliche Sicherheit bieten“, so Künne. RED Af

Pilotprojekt

Walter Söhner, Spezialist für Kunststoffteile, hat die Basis für eine Elektrofahrzeug-Flotte gelegt.

Wir freuen uns, unsere Fahrzeugflotte im Zeichen der eMobility aufzuwerten. Der Citroën C-Zero wird ab sofort regulär im Fuhrpark eingesetzt“, erklärt Albrecht Heege, Geschäftsführer des in Schwaigern beheimateten Spezialisten für

Präzisionskunststoffteile. „Wenn sich in der Praxis die Vorteile des Elektrofahrzeugs zeigen, werden wir unseren Fuhrpark dahingehend sicher ausbauen“, so Heege weiter.

Die Anschaffung des Elektroautos ist für das Unternehmen eine konsequente



ASL-Vertriebsleiter Ludger Reffgen (li.) bei der Fahrzeugübergabe an Walter Söhner, Geschäftsführer Albrecht Heege

Ergänzung im Rahmen des Umweltgedankens, der dort seit jeher im Fokus steht.

Finanziert hat den Pilotstromer im Fuhrpark ASL Fleet Services. „Mit der Übergabe des Citroën C-Zero an die Walter Söhner GmbH & Co. KG haben wir ein weiteres von insgesamt mehr als zehn Elektroautos an einen unserer Kunden gebracht“, so Ludger Reffgen, Vertriebsleiter des Fleet-Bereichs von GE Capital. „Nach wie vor ist die Nachfrage sehr hoch, wir rechnen mit weiteren Auslieferungen von Elektroautos. Dabei setzen wir nicht nur auf das reine Finanzierungsangebot, sondern schnüren unseren Kunden Full-Service-Pakete, die beispielsweise Schadenmanagement, Versicherung und Wartung inkludieren“, so Reffgen weiter. RED Af