

Bodenhaftung

Die Autovermieter spüren eine langsame, aber stetige Stabilisierung der Wirtschaft. Mit speziellen Services umgarnen sie Firmenkunden.

Schöne Firmenkunden-Welt: In den vergangenen zwölf Monaten haben die von uns befragten Autovermieter kräftig in Gewerbekunden-Goodies investiert. Von der Applikation fürs Smartphone über ein B2B-Online-Buchungssystem respektive eigenes Firmenkundenportal bis hin zum Carsharing-Modell (Übersicht Seite 38 bis 39).

Kein Wunder: Gerade der Bereich Business Travel gilt als lukrative Säule des Rental-Geschäfts. Gut, wenn man sich in diesem wieder deutlich lebendigeren Segment, so die Einschätzung der meisten Befragten, als findiger Vermieter vom Wettbewerb abheben kann. Denn: Unsere Winterreifen-Befragung zeichnet im Großen und Ganzen ein homogenes Bild. Winterschlappen von Oktober bis April, ein Großteil der Flotte oder mindestens 80 Prozent der Fahrzeuge mit wintertauglicher Bereifung sowie oftmals keine Kilometerbegrenzung pro Miettag.

Auch beim Preisaufschlag für die Winterreifen bricht leider keiner aus der Extrazahlungs-Phalanx aus: Zwischen 2,00 Euro (Buchbinder) und 15,47 Euro (Sixt) pro Miettag werden aufgerufen. Aber mit dem richtigen Volumen im Rücken können Fuhrparkbetreiber Nachlässe herausholen und diese vertraglich fixieren.

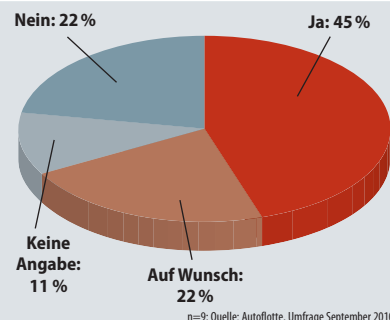
Auf dem Papier machen also Nuancen den kleinen Unterschied aus – etwa stabile Preise oder grünes Gewissen (Grafiken rechts). „In den Bereichen Business Travel und Firmenflotten spielen die Themen Ef-

fizienz, Flexibilität, Kosten- und Aufwandsminimierung eine übergeordnete Rolle, nicht zuletzt aufgrund der Einschnitte während der Wirtschaftskrise“, erklärt Markus Robrock, National Sales Manager bei Enterprise Rent-A-Car. Enterprise gehe davon aus, dass der Mietwagen im Business Travel weiter an Bedeutung gewinnen werde. Auch laut Frank Feist, Direktor Vertrieb beim Branchenprimus Sixt, wird die Autovermietbranche von der wirtschaftlichen Erholung und dem Geschäftsreiseplus profitieren.

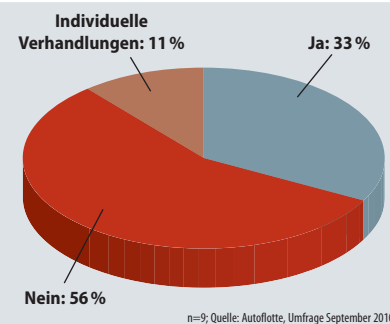
Europcar kündigt an, mit zahlreichen Maßnahmen das Geschäft mit dem Mittelstand weiter zu stimulieren. „Besonders erfreuliche Tendenzen sehen wir bei den kleinen und mittelständischen Unternehmen, die ja traditionell das Rückgrat der deutschen Industrie darstellen“, sagt Stefanie Dargel, Leiterin Unternehmenskommunikation. Und Thomas Schwering, Leiter Kurzzeitmiete bei DB Rent, rechnet mit einer verstärkten Business-Carsharing-Nachfrage an Verkehrsknotenpunkten.

Vom positiven Trend im Bereich Business Travel wollen in den kommenden zwölf Monaten also alle profitieren. Hubert M. Terstappen, Geschäftsführer gleichnamiger Autovermietung, prognostiziert branchenweit eine leichte Steigerung gegenüber 2010. Für seine eigene Firma peilt er „allerdings eine deutlich größere Steigerung“ an. Auch Jürgen Lobach, Geschäftsführer von CC Rent a car, erwartet ein Absatzplus.

CO₂-Ausstoß der Mietwagen ausgewiesen

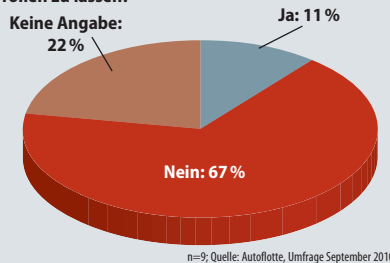


Preiserhöhungen in den vergangenen zwölf Monaten



Winterreifen das ganze Jahr?

Gibt es Überlegungen, einen Teil der Mietwagenflotte das ganze Jahr auf Winterpneus rollen zu lassen?



Jedoch sei man vom Vor-Krisen-Niveau, so Hertz-Commercial-Director Tobias Ruoff, noch ein Stück entfernt. Auch Thomas Wandel, Director Corporate Sales bei Avis, dämpft die Erwartungen ein wenig: „Die Wirtschaft stabilisiert sich – allerdings langsam. Aus diesem Grund wird es noch dauern, bis die Geschäftsreisen sich erholen. Die Preissensibilität wird dauerhaft höher sein.“ Nicht Low Budget, aber ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis, lautet die Devise. PATRICK NEUMANN

DER A.T.U.-RUNDUM-SERVICE FÜR ALLE FUHRPARKS

Jetzt neu: Reifenpauschale für Kauf- und Leasingfahrzeuge

Riesiges Sortiment an Reifen
und Felgen in der A.T.U.- Filiale

Kompetente Beratung rund um
das Thema Reifen und Felgen

Schnelles Umstecken der
Räder - ohne lange Wartezeiten

Professionelle Reifenmontage
in jeder A.T.U.-Filiale

Reifeneinlagerung in jeder
A.T.U.-Filiale vor Ort



In allen 600 A.T.U.-Meisterwerkstätten bieten wir eine große Anzahl an Reifen und Felgen führender Hersteller. Wir bereifen Ihren PKW oder LLKW Fuhrpark effizient und preiswert.

Für weitere Informationen schreiben Sie uns (b2b@de.atu.eu) oder rufen Sie uns an (0180 - 5 33 44 00*)





Natürlich akzeptieren wir auch die euroShell Card als Zahlungsmittel. Spezielle Angebote für euroShell Card Inhaber finden Sie auf unserer Homepage unter www.atu.de/b2b.

(*0,14 Euro/Min.  **vodafone**, aus dt. Festnetz, Mobil max. 42 Ct./Min.)



A.T.U.
Die Nr.1 Meisterwerkstatt

					
Kontakt/Infos für Flottenkunden	Avis Autovermietung Thomas Wandel Director Corporate Sales Tel.: 0 61 71/68-0 info@avis.de www.avis.de Firmenkunden-Infoline: Tel.: 0 61 71/68 17 02	Car Partner Nord GmbH Helga Avemaria Kundenservice Tel.: 06 11/72 44 26 13 Fax: 06 11/72 44 26 21 h.avemaria@buchbinder.de www.buchbinder.de Hotline: 01 80/2 72 42 46	CC Rent a car Max Groll Marketingleitung Tel.: 09 11/48 04 99 70 Fax: 09 11/48 04 99 71 marketing@ccunirent.com www.cc-rentacar.com Hotline: 0 18 05/2 24 73 68	DB Rent GmbH Tel.: 0 69/26 54 05 00 Fax: 0 69/26 54 05 01 mail@dbfuhrpark.de www.dbfuhrpark.de	Enterprise Rent-A-Car Markus Robrock National Sales/ Business Rental Programm Tel.: 0 61 96/7 69 86 47 Fax: 0 61 96/7 69 86 99 markus.robrock@erac.com www.enterprise.de Hotline: 08 00/3 72 28 00
Anteil des Bestands, der in der Wintersaison 2010/2011 mit Winterreifen ausgerüstet wird	Mehr als 90 Prozent der Flotte in den Hauptwintermonaten	Mehr als 90 Prozent der Fahrzeuge	Mehr als 80 Prozent	Rund 10 Prozent, Rest Ganzjahresreifen	Bis zu 100 Prozent
Zeitraum	Oktober bis April	Oktober bis April; auf speziellen Wunsch auch außerhalb der Wintersaison möglich	Oktober bis April	Oktober bis April, auf Wunsch Verlängerung möglich	Oktober bis April
Kilometerbegrenzung pro Miettag	⊖ Ausnahme: Langzeitmiete	Abhängig von Fahrzeugart und Mietdauer	⊕ Teilweise, individuelle Vereinbarung je Firmenkunde	⊖	⊖
Vertragliche Fixierung von Winter- bzw. M&S-Reifen möglich	⊕	⊕	⊕	⊕ Gegen Aufpreis	⊕
Schwerpunkt-mäßige Stationen/Regionen für Umrüstung auf Winterreifen	Vor allem an Flughäfen und Stationen in Ballungsgebieten sowie in Gebieten, in denen es erfahrungsgemäß zu schneereichen Wintertagen kommen kann.	Generell an allen Stationen	Keine verstärkte Platzierung an bestimmten Station bzw. in bestimmten Regionen	Keine bestimmte Region, aber auf Kundenwunsch	Speziell im süddeutschen Raum, in schneereichen Regionen und am Frankfurter Flughafen verstärkte Platzierung
Bevorzugte Fahrzeugklassen für Umrüstung	Alle Fahrzeugklassen	Alle Fahrzeugklassen	Nahezu alle Fahrzeugklassen	Nahezu alle Fahrzeugklassen	Alle Fahrzeugklassen
Transporter bis 3,5 Tonnen	Nahezu alle Transporter mit wintertauglicher Bereifung	Großteil der Transporter bis 3,5 Tonnen mit Allwetterreifen; auf besonderen Kundenwunsch auch Winterreifen möglich	Grundsätzlich mit Winter- oder Ganzjahresreifen	Grundsätzlich mit wintertauglicher Bereifung	Alle mit wintertauglicher Bereifung
Fahrzeuge mit Ganzjahresreifen	⊕ Hängt vom jeweiligen Hersteller und Modell ab.	Ein Teil des Pkw-Segments	⊕	⊕ Grundsätzlich alle	⊕
Vorausbuchungszeitraum für garantierte Ausstattung eines Mietautos mit Winterreifen	Eine Vorabreservierung von 24 Stunden im Voraus wird empfohlen – dies ist über alle Buchungswege möglich.	Die rechtzeitige Reservierung eines Fahrzeuges mit Winterreifen ist zu empfehlen. Bei kurzfristigen Anmietungen ist die Ausstattung Winterreifen abhängig von der momentanen Verfügbarkeit.	Der Kunde sollte bei der Anmietung auf seinen Wunsch nach Winterreifen hinweisen.	Bis spätestens 3 Tage vor Abholung/Zustellung buchen, ansonsten noch Vor-Ort-Termine mit Reifenpartnern möglich	Keine gesonderte Vorbuchungsfrist
Preisauflschlag für Winterreifen und Schneeketten (inkl. MwSt.)	12 Euro pro Tag (max. 120 Euro/Anmietung). Für Kunden mit Rahmenvertrag kann auf Wunsch eine Winterreifen-Garantie vereinbart werden. Schneeketten: 26 Euro pro Miete, rechtzeitig reservieren	In den Wintermonaten: Preisauflschlag zwischen 2 Euro und 8 Euro pro Tag, abhängig von der Mietdauer; Schneeketten: im Einzelfall auf Anfrage	Maximal 15 Euro bei Tagesmiete; Schneeketten: maximal 15 Euro bei Tagesmiete	Preisauflschlag in Abhängigkeit vom Vertrag; keine Schneeketten	Kundenabhängiger Aufschlag, abhängig von der Mietdauer zwischen 6 und 15 Euro pro Tag, Reduzierung bei längeren Zeiträumen; keine Schneeketten
Preiserhöhungen in den vergangenen zwölf Monaten	Individuelle Preisverhandlungen, kein genereller Anstieg	Bei einigen Kunden Preis Anpassungen im Segment Langzeitmiete	Nicht während der Vertragslaufzeit	Nein, nur vereinzelt bei Sonderwünschen	Nein
Neu eingeführte Services für gewerbliche Kunden (in den vergangenen zwölf Monaten)	iPhone-Applikation für die mobile Mietwagenbuchung, vielseitige Abrechnungsarten, Rapid Return	Spezielle Kundenwünsche werden grundsätzlich berücksichtigt. Der Service für gewerbliche Kunden wird ständig ausgebaut und richtet sich ganz nach den Kundenbedürfnissen.	Airport-Shuttleservice, modellbezogene Reservierungen	Auf Wunsch einiger Kunden wurden Business-Carpools mit schadstoffarmen Fahrzeugen ausgestattet.	Das in Eigenregie und von Enterprise entwickelte B2B-Online-Buchungssystem als erweiterte Serviceleistung im Rahmen des „Business Rental Programms“

			
Europcar Autovermietung GmbH Tel.: 0 40/52 01 80 Fax: 0 40/5 20 18 26 10 infomaster@europcar.com www.europcar.de Hotline: 01 80/5 80 00	Hertz Autovermietung GmbH Firmenservice Tel.: 08 00/1 30 30 34 (gebührenfrei) Fax: 0 61 96/93 71 24 firmenservice@hertz.com www.hertz.de Hotline: 0 18 05/33 35 35 (0,14 Euro pro Min. aus dem Festnetz der DTAG)	Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG Frank Feist Vertrieb Tel.: 089/7 44 44 60 31 Fax: 089/74 44 48 60 31 vertrieb@sixt.de www.sixt.de Hotline: 0 18 05/25 25 25	Terstappen Autovermietung Hans-Dieter Kottmann Vertriebsleiter Tel.: 02 03/3 48 51 76 Fax: 02 03/3 48 51 96 hans-dieter.kottmann@terstappen.de www.terstappen.de Hotline: 07 00/83 77 82 77
Mehr als 90 Prozent	Alle Pkw, die zwischen August und Dezember für die Vermietflotte zugelassen werden; zusätzlich werden laufende Fahrzeuge umgerüstet.	Mehr als 95 Prozent der Flotte	Bis zu 100 Prozent
Mindestens von Oktober bis April	Mindestens von Oktober bis April	Kernzeit: Mitte Oktober bis Mitte April; auch außerhalb dieses Zeitraums kann wintertaugliche Bereifung gebucht werden.	Oktober bis April
Das hängt von der individuellen Vertragsvereinbarung ab.	-	-	-
+	+ Auf Wunsch erhalten Firmenkunden mit Rahmenvertrag eine „Winterreifen-Option“	+ Im klassischen Winterzeitraum möglich	+
Fahrzeuge mit wintertauglicher Bereifung an allen Stationen verfügbar; der letzte Winter hat gezeigt, dass eine flächendeckende hohe Verfügbarkeit erforderlich war.	Generell in allen Regionen Deutschlands; da der Winter im Süden und Osten Deutschlands oft stärker ausfällt, werden in diesen Regionen verstärkt Fahrzeuge mit Winterreifen angeboten. Hierzu zählen selbstverständlich auch die entsprechenden Flughafen- und Bahnhof-Stationen.	Flächendeckend	An allen Stationen
Alle Fahrzeugkategorien	Alle Fahrzeuggruppen	Alle Fahrzeugklassen	Alle Fahrzeugklassen
Gesamte Lkw-Flotte mit wintertauglicher Bereifung	Alle mit Winterreifen ausgestattet	Alle verfügen über Ganzjahres- oder Winterreifen.	Alle mit Winter- oder Ganzjahresreifen
+ Lkw-Flotte, VW- und Audi-Mietwagen	+ Ein geringer Teil	+ Vor allem Fahrzeuge bis zur Mittelklasse	+
Bei einer Vorbuchungsfrist von 24 Stunden ist die wintertaugliche Bereifung automatisch bestätigt. Winterreifen bei Reservierung (telefonisch, online) an allen Stationen buchbar	Keine Vorausbuchungsfrist; die Reservierung eines Fahrzeugs mit Winterreifen wird sofort bestätigt. Winterreifen können über alle Buchungswege reserviert werden: telefonisch, über die GDS-(Reisebüro-)Systeme und während der Wintersaison auch online.	Eine Vorausbuchungsfrist gibt es i.d.R. nicht, da die Verfügbarkeit in den Wintermonaten sehr hoch ist; Buchungswege: Internet, individuell für Firmenkunden eingerichtete Online-Portale, Applikationen für Smartphones, telefonische Hotline oder direkt an den Stationen	Keine Vorausbuchungsfrist; Reservierung über alle Buchungswege möglich: telefonisch, im Internet oder direkt in jeder Station
15 Euro pro Tag regulär; Wochenende: 12 Euro pro Tag; Monatsmiete: 3,75 Euro pro Tag (Änderungen vorbehalten); Schneeketten: 7 Euro pro Tag (Änderungen vorbehalten)	15,00 Euro pro Tag; gestaffelte Preise für Wochenendmieten und Wochenmieten; maximal 100 Euro pro Anmietung; mit Firmenkunden individuelle Vereinbarungen; Schneeketten: 11,90 pro Tag, maximal 71,40 pro Anmietung	Standardpreis beträgt 15,47 Euro pro Tag bzw. 119 Euro pro Monat, unabhängig von der Fahrzeuggruppe; bei höheren Volumina gelten individuelle Vereinbarungen. Schneeketten: 9,50 Euro pro Tag bzw. 47,50 Euro pro Monat	Der Aufschlag ist abhängig von der Kundengruppe und der Mietdauer. Für Firmenkunden gelten gesonderte Regelungen basierend auf dem geschlossenen Rahmenvertrag. Schneeketten: ab 5 Euro pro Tag
Die Preise sind im Vergleich zum Vorjahr leicht gestiegen.	Ja, im Corporate-Segment wurden die Preise angehoben	Wie zuvor angekündigt, wurden Preiserhöhungen vorgenommen	Nein
Das rund um die Uhr erreichbare Portal „Europcar Business Plus“: Features wie eigenen Firmenvertrag anlegen, Reportwesen, gesamte Datenverwaltung, elektronische Rechnungen möglich; „Your Choice“ am Düsseldorfer Flughafen	Neue iPhone-Application, um noch mobiler zu sein; „Auto des Monats“ zum attraktiven Langzeit Tarif; Carsharing-Modell „Connected by Hertz“	Weltweit die erste Autovermietung mit mobiler Fahrzeugbuchung per Smartphone; Sixt-Website für die Buchung per Handy und PDA optimiert; E-Billing; seit Mai 2010 Elektrofahrzeuge zur Anmietung (Pilotprojekt mit RWE)	Neue Stationen in den Flughäfen Hamburg, München, Stuttgart und Düsseldorf sowie Frankfurt mit Fast-Lane-Schaltern für Firmenkunden; Reservierungen über das GDS-System Amadeus; Einführung der Terstappen-Kundenkarte bis Ende des Jahres

* Es gibt lediglich auf Pkw-Standard-Tarife ohne Vorauszahlung und die Lkw-Tarife eine Kilometerbegrenzung.

Quelle: Autoflotte; Umfrage September 2010