



Foto: Jürgen Stübgen

Gute Vorbereitung

Die Reifendienstleister gehen den Saisonauftakt optimistisch an. Aufgrund der Folgen des harten Winters 2009/2010 und der Abwrackprämie könnte es aber zu Pneu-Engpässen kommen. Mit Marktübersicht.

Beim saisonalen Wechsel sollten Flottenchefs diesmal zwei Parameter auf dem Zettel haben. Zum einen den harten Winter 2009/2010, zum anderen die Abwrackprämie. Beides löste eine kleine Kettenreaktion aus: Die Verbraucher fragten die Ware Winterreifen gut nach, die Hersteller produzierten dadurch ihre Sommerpneus mitunter später, Gleiches gilt dann für die Reifen-Fashion der Saison 2010/2011. Also schnell umrüsten und drohenden Lieferengpässen aus dem Weg gehen.

Gut, wer schon Wochen vor dem saisonalen Wechsel beim Dienstleister seines Vertrauens Reifenwechseltermine geblockt hat. Der Großteil der befragten

Player gibt in unserer aktuellen Umfrage an, dass sich jederzeit Termine vereinbaren ließen (siehe Grafik unten).

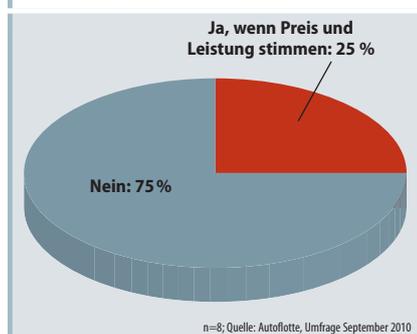
Zur Jederzeit-Fraktion zählen eigenen Angaben zufolge Driver Fleet Solution, Euromaster (bei telefonischer Buchung), First Stop, FleetPartner, 4Fleet sowie Servicequadrat. Aus Weiden von A.T.U heißt es diesbezüglich: „nach Kundenwunsch bis zu vier Wochen“ vor dem Wechsel. Und EFR ist ab Mitte respektive Ende September bestrebt, seine Kunden zu sensibilisieren, früh zu wechseln.

Doch wie sieht es aus, wenn Dienstwagenfahrer Mustermann mit seinem kürzlich neu erschienenen Pkw in der Servicestation vorfährt? Und wie stellen die

Reifendienstleister in diesem Fall die Verfügbarkeit der passenden „Winterschlappen“ sicher? „Durch zentralen Einkauf und eigene Lagerhaltung“, erklärt Manfred Koller, Bereichsleiter Fleet bei A.T.U.

Daneben fallen öfter zwei Wörter: rechtzeitige Disposition – etwa bei EFR. In Notfällen greife man auch, so Key Account Manager Walter Krause, auf das Händlernetz zu. Arnd Metzler, Leasing- und Flottenverantwortlicher bei First Stop, gibt die rechtzeitige Disposition ebenfalls als Antwort. Zudem bekämen die Betriebe ein regelmäßiges Update hinsichtlich neuer Fahrzeuge und der erforderlichen Reifendimensionen. Ähnliches gilt bei der 4Fleet Group. „Nach den Er-

Trend zu Zweitmarken



Reifenwechsel-Termine

Dienstleister	Wie viele Wochen vor dem saisonalen Wechsel lassen sich Termine blocken?
A.T.U	Nach Kundenwunsch bis zu 4 Wochen
Driver Fleet Solution	Keine zeitliche Begrenzung; i.d.R. werden Termine mit Beginn Oktober nachgefragt und geblockt.
EFR	Ab Mitte/Ende September Bestrebung, Kunden zu frühem Wechsel zu sensibilisieren.
Euromaster	Bei telefonischer Buchung keine Einschränkung. Online sind Termine für den laufenden und den nächsten Monat buchbar. SMS-Erinnerung zwei Tage vor Termin.
First Stop	Jederzeit im Voraus vereinbar. Grundsätzlich wird eine rechtzeitige Umrüstung vor dem „klassischen“ Umrüstgeschäft empfohlen.
FleetPartner	Hier gibt es keine Frist, das bleibt dem Fahrzeugnutzer überlassen.
4Fleet	Keine Begrenzung
Servicequadrat	Terminabsprachen sind jederzeit möglich.

Quelle: Autoflotte, Umfrage September 2010

fahrungen des letzten Winters werden die Läger derzeit gut gefüllt“, fügt Christian Fischer, Leiter 4Fleet Group, hinzu.

Auch Bernd Thorwart, Leiter Geschäftsbereich Fleet Solution bei Driver Handelssysteme, bringt die Servicestandorte ins Spiel: „Wir erhalten von den Herstellern Informationen über die zu erwartenden Neufahrzeuge und die entsprechenden Bereifungen. Durch Einlageempfehlungen sind unsere Händler sensibilisiert, welche neuen Dimensionen in Bezug auf die einzelnen Fahrzeugklassen

in der jeweiligen Saison relevant sind.“ Genauso ist sich Wolfgang Weigand, Bereichsleiter Vertrieb bei Servicequadrat, sicher, dass dank rechtzeitiger Bevorratungsplanungen der einzelnen Betriebe auch für neue Fahrzeugmodelle alle Reifendimensionen verfügbar seien.

Wissen, was aktuell gefragt ist, gehört auch für Euromaster-Stationen zum guten Ton. Michael Bogateck, Bereichsleiter Verkauf Pkw: „Aufgrund intensiver Studien der künftigen Fahrzeugmodelle sowie kontinuierlich jährlichem Kom-

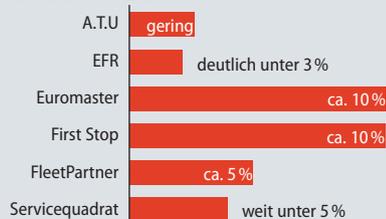
plettradgeschäft sind die aktuellsten Dimensionen für neue Fahrzeuge bekannt und werden entsprechend disponiert und bevorratet.“

Und bei FleetPartner? „Wir haben neben der Standardbevorratung besonderes Augenmerk auf die Trenddimensionen und neue Fahrzeugmodelle gelegt“, betont Thorsten Schuckenböhmer, Leiter Großverbrauchergeschäft bei Vergölst.

Summa summarum scheinen die Dienstleister auf den Ansturm gut vorbereitet zu sein. **PATRICK NEUMANN** 

Ganzjahres- statt Winterreifen

Anteil der Flottenkunden bei den Reifendienstleistern, die auf Ganzjahres- statt Winterreifen setzen.



Quelle: Autoflotte, Umfrage September 2010

Winterreifenersatz-Empfehlung der Dienstleister

Dienstleister	Profiltiefe	Alter
A.T.U.	3 mm	5 Jahre
Driver Fleet Solution	4 mm	k.A.
EFR	4 mm	ab 6 Jahren
Euromaster	3 mm*	Im Flottenbereich erreichen Winterreifen i.d.R. kein Alter, bei dem man über Austausch nachdenken müsste.
First Stop	4 mm	ab 5 Jahren
FleetPartner	4 mm	Keine konkrete Aussage möglich, weitere Randbedingungen müssen in Betracht gezogen werden.
4Fleet	4 mm	k.A.
Servicequadrat	4 mm	6 Jahre

*Euromaster-Flottenkunden tendieren stellenweise eher zu 4 mm; Quelle: Autoflotte, Umfrage September 2010



WIR HABEN NUR AUGEN FÜR DAS EINE - FAHRZEUGGLAS.

CARGLASS® ist der Fahrzeugglas-Spezialist für Steinschlagreparatur und Neueinbau.

Immer gilt: Neueinbau von Fahrzeugglas in Erstausrüsterqualität. Reparatur in nur ca. 30 Minuten - für Kaskoversicherte kostenlos. Wir kommen auch gerne zu Ihnen! Unser Mobiler Service behebt Ihre Glasschäden bei Ihnen zu Hause oder an Ihrem Arbeitsplatz.

Vertrauen auch Sie den speziellen Serviceleistungen von CARGLASS®.

Kostenlose Beratung/Terminvereinbarung
rund um die Uhr: **0800 - 222 22 22** oder im Internet: www.carglass.de



CARGLASS®

	 Die Nr.1 Meisterwerkstatt	 Fleet Solution		 Reifen brauchen Experten	
Kontakt für Kunden	A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG Manfred Koller Dr.-Kilian-Straße 11 92637 Weiden Tel.: 09 61/3 06 57 45 Fax: 09 61/3 06 50 38 manfred.koller@de.atu.eu www.atu.de	Driver Handelssysteme GmbH Geschäftsbereich Fleet Solution Bernd Thorwart Höchster Straße 48–60 Tel.: 0 61 63/71 25 90 Fax: 0 61 63/71 55 90 bernd.thorwart@driver-fleet-solution.de www.driver-fleet-solution.de	EFR Einkaufsgesellschaft Freier Reifenhändler mbh & Co. KG Walter Krause Key Account Manager Druselstalstraße 15 34131 Kassel Tel.: 01 70/4 53 39 32 Fax: 05 61/5 85 98 10 walter_krause@t-online.de www.efr-online.de	Euromaster GmbH Michael Bogateck Bereichsleiter Verkauf Pkw Mainzer Straße 81 67657 Kaiserslautern Tel.: 01 72/9 71 18 55 Fax: 0 60 39/9 37 53 71 77 michael.bogateck@euromaster.com www.euromaster.de	
Deutsche Servicestationen	600	450	311	> 300	
Servicestationen in Europa	650	k.A.	352	Fast 1.700 in 15 Ländern	
Eigene Reifen-Brand	–	–	–	k.A.	
Flottenmindestgröße	Ab 1 Fahrzeug	Keine	Keine	5 Fahrzeuge	
Online-Terminvereinbarung	+	+ Teilweise	–	+	
Reifeneinlagerung	+	+	+	+	
Zentrale Abrechnung	+	+	+	+	
Deutschlandweit einheitliche Konditionen	+	+	+	+	
Reporting	+	+	+	+	
Elektronische Rechnungsstellung	+	+	+	+	
Zentraler Ansprechpartner	+	+	+	+	
Reifengarantie	+	+*	–	+	
Fuhrparkanalyse	+	+	–	+	
Montage von Runflat-Reifen in allen Filialen	+	+	+	+	
Mobile Fitting	+	+**	+**	+	
Kfz-Service	+	+**	+	+**	
Reifenreparatur	+	+	+	+	
Hol- und Bringservice	+	+	+**	+	
Flatrate-Angebot	+	–	–	+***	
Wartungs- und Verschleißpauschale	+	–	–	+****	
Öffnungszeiten Servicestationen Mo–Fr, Sa	7:00–19:00 Uhr; 7:30–16:00 Uhr	8:00–18:00 Uhr; 8:00–13:00 Uhr	8:00–17:00 Uhr; 8:00–13:00 Uhr	8:00–18:00 Uhr; 8:00–12:00 Uhr	
Abweichende Öffnungszeiten in Umrüstphase Mo–Fr, Sa	Je nach Kundenaufkommen	Nach regionalen Erfordernissen und Anforderungen	Nach Bedarf bis ca. 20:00 Uhr, samstags nach Bedarf	Nach Bedarf	
Zusammenarbeit mit Leasinggesellschaften	akf servicelease, Atlas Auto-Leasing, Commerz Real Autoleasing, GE Capital, Sixt Leasing, VR Leasing und weitere	Mit allen namhaften Leasing- und Fuhrparkmanagementgesellschaften	Mit fast allen namhaften Leasinggesellschaften	akf servicelease, ALD Automotive, Alphabet, Arval, Athlon, CPM, Daimler Fleet Management, HPI, LeasePlan, Maske Fleet etc.	

* gemäß Hersteller; ** je nach POS

* nur über Reifenhersteller; ** Absprache vor Ort

* Reifenversicherung; ** auch Autoglas; *** km-Verträge; **** Inspektionspauschalen

