


Ihr Wegweiser durch die Marktübersicht:

- ▶ S. 30–37 Leasinggesellschaften Non-Captives
- ▶ S. 38–41 Leasinggesellschaften Captives
- ▶ S. 42–43 Fuhrparkmanagement-Anbieter
- ▶ S. 37 Text: Marktentwicklung & Fuhrparktrends
- ▶ S. 44 Neue Produkte

Ruhe nach dem Sturm

Nach den Turbulenzen der letzten zwei Jahre infolge der Finanz- und Wirtschaftskrise hat sich der Geschäftsbetrieb der meisten Leasinggesellschaften wieder stabilisiert. Und mehr als das: Es geht wieder bergauf. Auch die Gewinner der Krise, die Fuhrparkmanagementgesellschaften, verzeichnen weiter hohe Zuwächse. Optimismus herrscht vor bei den Teilnehmern unserer Marktübersicht zu Leasing und Fuhrparkmanagement.

Der starke Wind, der die Leasinggesellschaft kräftig durchgepusht hat, lässt langsam nach, das Unwetter verzieht sich allmählich und der Himmel klart an manchen Stellen wieder auf. So lässt sich meteorologisch beschreiben, wie es um die Leasinggesellschaften im Jahr zwei nach Lehman bestellt ist.

Dass im Vergleich zu 2009 etwas mehr Ruhe eingekehrt ist, zeigt sich auch daran, dass sich die Konsolidierungsphase etwas abzuschwächen scheint. Nachdem im Vorjahr gleich vier Akteure (GMAC Leasing, Maske Fleet, Masterlease Germany und Norddeutsche Autoleasing) vom gewerblichen Kfz-Leasingmarkt verschwunden sind, gibt es in diesem Jahr nur zwei Verluste auf Anbieterseite zu beklagen.

Vergeblich wird man in der diesjährigen Marktübersicht die Münchener carmobility suchen, die zur Haberl Beteiligungs-GmbH gehörte. Die kleine Non-Captive-Gesellschaft, die sich seit der Gründung im März 2006 unter der Geschäftsführung von Bernhard Dirnberger befand, wurde zum 1. Oktober vom „Captive-Riesen“ Volkswagen Leasing übernommen. Als „Gesellschafterwechsel“ lief die Transaktion ganz sang- und klanglos, sprich: ohne offizielle Bekanntgabe via Pressemitteilung, über die Bühne (siehe hierzu auch die Kurzmeldung auf S. 27).

Wie viele Verträge dabei von München nach Braunschweig übertragen wurden, ist nicht bekannt.

Regelmäßig bei den Umfragen der Autoflotte war bislang die Internet-Leasinggesellschaft Directlease.de vertreten, die zur Kroymans Corp. gehörte. Auch dieser Name gehört seit diesem Jahr der Vergangenheit an: Nachdem Geschäftsführer Thomas Mitsch (inzwischen in gleicher Funktion beim Software-Anbieter Hiepler + Partner gestrandet) Directlease.de im Februar „auf eigenen Wunsch“ verlassen hatte, stellte die Leasinggesellschaft zwei Monate später ihr Neugeschäft ein. Die bestehenden Verträge sollen bis 2014 abgewickelt werden, hieß es damals.

Neuzugänge 2010

Aber es finden sich in diesem Jahr auch einige neue Namen in unserer großen Marktübersicht zu Leasing und Fuhrparkmanagement. So zum Beispiel Renault Fleet Services (RFS), ein Produkt für kleine und mittlere Flotten der RCI Banque in Kooperation mit ALD AutoLeasing D, das am 1. Januar 2010 an den Start gegangen ist. Der neue Marktakteur hat nach eigenen Angaben in unserer Übersicht (siehe Seite 41) bereits 169 Flotten unter Vertrag, die bis zu 25 Fahrzeuge im Bestand haben.

Erstmals in unserer Marktübersicht findet sich auch die Hamburger IKB Leasing (Seite 35). Sie geht, anders als RFS, nicht auf eine Neugründung zurück, denn die mehr im Maschinenleasing bekannte Gesellschaft existiert schon seit knapp 40 Jahren – das Autoleasing wurde aber eher als eine ergänzende Sparte betrieben. Um dem Kfz-Leasing einen höheren Stellenwert zu verschaffen, wurde 2002 die IKB Autoleasing gegründet, die heute rund 3.500 Verträge im Bestand hat. Vor drei Jahren hat Ex-ALD-Mitarbeiter Torsten Harms das Key-Account-Management der IKB Autoleasing übernommen und will das Geschäft mit Bestands-, aber auch mit Neukunden massiv ausbauen (siehe hierzu auch das Interview auf Seite 26).

Erstmals in unserer Übersicht der Fuhrparkmanagement-Anbieter vertreten (Seite 42/43) sind die 2001 gegründete Chemion Logistik mit 2.500 Verträgen, von denen 80 Prozent auf Flotten mit 26 bis 100 Fahrzeugen entfallen, die seit 2003 bestehende expert automotive, die 57.000 Verträge im Bestand hat und ausschließlich große Flotten (ab 500 Pkw oder 300 Nfz) betreut, sowie Fleetplan Fuhrparkmanagement. Das 2007 gestartete Unternehmen aus Hannover managt wie Chemion überwiegend mittelgroße Fuhrparks mit bis zu 100 Einheiten. » Weiter auf S. 37

EINE WAHRE GRÖSSE IM FUHRPARK.

DER NEUE SEAT ALHAMBRA 2.0 TDI ECOMOTIVE. FÜR NUR 288 € MONATLICH.*



Autoemotive

Mit seinem enormen Raumangebot und seinen fortschrittlichen Technologien bringt der neue SEAT Alhambra wahre Größe in Ihren Fuhrpark. Und das schon ab 288 € monatlich. Inklusiv sieben Sitzen und Business-Paket Reference mit Bluetooth-Schnittstelle, Multifunktionslenkrad, Dachreling, Gepäckraum-Paket, Geschwindigkeitsregelanlage (GRA), Ultraschall-Einparkhilfe vorne und hinten und vielem mehr. Testen Sie ihn. Weitere Informationen erhalten Sie über unsere Hotline 01805-73284636**, im Internet unter www.seat.de oder direkt bei Ihrem SEAT Partner.

TDI-CR-Motoren, Kraftstoffverbrauch (l/100 km): innerorts 6,8–6,7, außerorts 5,4–4,8, kombiniert 5,9–5,5; CO₂-Emissionswerte (g/km): kombiniert 154–143. Benzinmotor, Kraftstoffverbrauch (l/100 km): innerorts 9,2, außerorts 6,1, kombiniert 7,2; CO₂-Emissionswerte (g/km): kombiniert 167.

*Z. B. der SEAT Alhambra 2.0 TDI CR Ecomotive Reference, 103 kW (140 PS), auf Basis der unverbindlichen Preisempfehlung von 24.747,90 € zzgl. MwSt.: 288,00 € monatl. Leasingrate bei 36 Monaten Laufzeit und jährlicher Laufleistung von 30.000 km. Ein Angebot der SEAT Bank für gewerbliche Kunden mit Großkundenvertrag, zzgl. Überführungskosten, gültig bis zum 31.12.2010. Das abgebildete Fahrzeug enthält Sonderausstattung gegen Mehrpreis. **14 Cent/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG, maximal 42 Cent/Min. aus den Mobilfunknetzen.

EINE MARKE DER VOLKSWAGEN GRUPPE

Non-Captives	akf servicelease	ALD AutoLeasing D	Arval Deutschland	Athlon Car Lease Germany
NL in D/Europa (inklusive D.)	6/8	1/30	1/22	1/9
Leasing-Koop.-Partner im Ausland	-	1	5	1
Gründungsjahr/Mutterkonzern	1994/Vorwerk	1968/Société Générale	1987/BNP Paribas	1988/Athlon Car Lease Int.
Mitarbeiter Ende 09/2010	43	416	170	138
Gewerbliche Verträge Ende 09/2010	53.800 (akf-Gruppe)	112.200 (inkl. CPM)	23.867	23.300
davon Full-Service-Leasing	15.486	40.000	20.661	19.000
davon Finanzleasing	37.078	18.900	846	800
davon reines Fuhrparkmanagement	1.236	53.300	2.360	3.500
Stärkste Marken im Bestand	VW, Audi, Ford	VW/Ford/Audi	Opel/Volkswagen/Audi	VW/Audi/Ford
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	k. A.	ca. 10	16,6	13,5
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	5	20	1	1
Betreute Flotten	k. A.	1.650	625	1.012
davon prozentualer Anteil mit ... 1-25/26-100 /über 100 Fzg. im Bestand LG	k. A./ k. A./ k. A.	k. A./ k. A./ k. A.	80,5/13,1/6,4	83/12/5
Full-Service-Bausteine				
Reparatur und Wartung/Werkstattkontrolle	++	++	++	++
Reifenersatz/Einlagerung/Mobile Fitting	+++	+++	+++	++/-
Petrolmanagement/Tankkarten	+	+	+	+
Versicherungsservice	+	+	+	+
Haftungsfreistellung/Kasko	+	+	+	+
Schaden-/Risk-/Strafzettelmanagement	+++	+++	+/-	++/-
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	+
Analyse/Reporting	+	+	+	+
GEZ/Steuer	++	++	++	++
Ersatzfahrzeuge	+	+	+	+
Liefer-/Zulassungsservice	++	++	++	++
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	+	-	-	+
Mindestlaufzeit (in Monaten)	18	12	24	18
Miet- und Finanzierungsformen, sonst. Leistungen				
Offene/Geschlossene Kalkulation	++	++	++	++
Istkosten-Abrechnung/Sale-and-Lease-back	++	++	++	++
Restwert/Kilometerabrechnung	++	++	++	++
Kurzzeit-/Langzeitmiete	++	++	++	-/+
Fahrzeugbeschaffung/-verwertung	++	++	++	++
Internationale Fuhrparklösungen	+	+	+	+
Gebrauchtwagenleasing	+	+	-	-
Vorzeitige Vertragsauflösung	+	+	+	+
Flexible Vertragsanpassung Laufzeit/Laufleistung	+	+	+	+
Reines Fuhrparkmanagement	+	+	-	+
Service + Wartung über freies Werkstattnetz	+	+	-	+
... über Vertragshändlernetz	+	+	+	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	-	TÜV Nord	TÜV Nord Cert	TÜV Nord
Bebildeter Schadenkatalog Pkw/Trapo	++	++		++
Fuhrparkmanagement				
Länderübergreifender Service	+	+	+	+
Fester Ansprechpartner/24-Stunden-Hotline	++	++	++	++
Erstellen FP-Verwaltungssoftware	+	+	-	-
Ersatzwagen kostenfrei/Stellung Übergangsfahrzeug	++	-/+	++	++
Erstellen einer Car Policy/... CO ₂ -Policy	++	++	++	++
... eines Überlassungsvertrages	+	+	+	+
Rechnungsprüfung	+	+	+	+
Internet				
Komplette Verwaltung	+	-	-	+
Reporting	+	+	+	+
Schadenmeldung	+	+	-	+
Reparaturstatus online einsehbar	-	-	-	+
Car Configurator Pkw/Transporter	++	++	++	++
... CO ₂ -Rechner/Bonus-Malus-System für CO ₂	+/-	++	+/-	++
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	++	++	+/-	++

¹ Kostenfrei bei Unfällen

Atlas Auto-Leasing	BwFuhparkService	Comco Autoleasing	Commerz Real Autoleasing	Conlink Leasing
1/1	26/27	5/5	8/8	4/4
k. A.	-	-	38	0
1971/-	2002/Bund, Deutsche Bahn AG	1995/Comco Leasing GmbH	1970/Commerzbank AG	1990/-
25	385	44	48	45
7.978	k. A.	3.129	12.800	3.000
4.315	k. A.	61	7.900	1.650
2.660	k. A.	3.068	4.000	750
1.003	k. A.	-	900	600
VW, Audi, Mercedes	k. A.	Opel/VW/Audi	VW/Ford/Opel	Opel/Audi/VW
16	20	3	8	14
1	1	3	1	5
49	1	12	1.350	119
48/36/16	0/0/100	88,8/3,3/7,9	95/4/1	79/15/6
+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
+/+	+/-	+/-	+/+	+/+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	-	-	+	+
+/+	+/-	+/-	+/+	+/+
+	-	+	+	+
+	+	+	+	+
+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
+	+	+	+	+
+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
+	-	-	+	-
3	12	12	1	k.A.
+/+	-+	+/+	+/+	+/+
+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
+/+	-+	+/+	+/+	+/+
+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
+	+	-	+	-
+	-	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	-	+	+
+	+	-	+	+
+	+	+	+	+
DEKRA	DEKRA	-	-	-
+/+	+/+	+/-	+/+	+/-
+	+	-	+	+
+/+	+/+	-	+/+	+/+
+	-	-	+	-
-/+	+/+	-	+/+	-/+
+/+	+/-	-	+/+	+/+
+	-	-	+	+
+	+	-	+	+
+	-	-	-	-
+	-	+	+	+
+	-	+	+	+
+	-	-	-	-
+/+	+/-	+/+	+/+	+/-
+/-	+/-	+/-	+/+	+/-
+/+	+/-	+/-	+/-	+/-



FREUDE IST EIN RECHENKÜNSTLER: 4,1 L/100 KM. 120 KW (163 PS).

Ein BMW macht selbst einfache Mathematik aufregend. Denn seit das vielfach ausgezeichnete Technologiepaket BMW EfficientDynamics in jedem unserer Automobile zum Einsatz kommt, rechnet sich das Fahren wie nie zuvor. Ganz besonders beim BMW 320d EfficientDynamics Edition stimmt die wirtschaftliche Gesamtbetrachtung für Unternehmen und Dienstwagenberechtigte. Minimaler Verbrauch bei maximaler Freude am Fahren. Und darüber hinaus gibt es noch exklusive Ausstattungspakete für BMW Großkunden. Mehr dazu bei Ihrem BMW Großkunden Stützpunkt, der Sie gerne berät. Oder unter 0180 2 10 10 60*. www.bmw-grosskunden.de

*0,06 EUR pro Anruf/Min. aus dem deutschen Festnetz, höchstens 0,42 EUR aus deutschen Mobilfunknetzen.

DER BMW 320d EFFICIENT DYNAMICS EDITION. FREUDE IST BMW.

Kraftstoffverbrauch innerorts: 5,0 l/100 km, außerorts: 3,6 l/100 km, kombiniert: 4,1 l/100 km, CO₂-Emission kombiniert: 109 g/km. Als Basis für die Verbrauchsermittlung gilt der ECE-Fahrzyklus. Abbildung zeigt Sonderausstattungen.



BMW
EfficientDynamics

www.bmw-grosskunden.de



Freude am Fahren

BMW EfficientDynamics

320d

109g CO₂/km | 120 kW (163 PS)

Non-Captives	DB FuhrparkService	DB Rent	DeTeFleetServices	Deutsche Leasing Fleet
NL in D/Europa (inklusive D.)	4/4	4/4	14/14	7/21
Leasing-Koop.-Partner im Ausland	2	2	k. A.	1
Gründungsjahr/Mutterkonzern	1996/DB AG	2001/DB AG	2002/Deutsche Telekom	1970/Deutsche Leasing
Mitarbeiter Ende 09/2010	373	373	200	k. A.
Gewerbliche Verträge Ende 09/2010	20.800 (Mietverträge)	8.730	37.000	>125.000
davon Full-Service-Leasing	20.800	7.912	35.500	k. A.
davon Finanzleasing	0	474	650	k. A.
davon reines Fuhrparkmanagement	0	344	850	k. A.
Stärkste Marken im Bestand	k. A.	k. A.	VW/Ford/Opel	VW/Mercedes/Audi
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	k. A.	k. A.	ca. 20	k. A.
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	–	20	k. A.	10
Betreute Flotten	1	102	k. A.	k. A.
Davon prozentualer Anteil mit .. 1–25/26–100 /über 100 Fzg. im Bestand LG	0/0/100	8/77/15	k. A./ k. A./ k. A.	k. A./ k. A./ k. A.
Full-Service-Bausteine				
Reparatur und Wartung/Werkstattkontrolle	++	++	++	++
Reifenersatz/Einlagerung/Mobile Fitting	+++	+++	+++	+++
Petrolmanagement/Tankkarten	+	+	+	+
Versicherungsservice	+	+	+	+
Haftungsfreistellung/Kasko	+	+	+	+
Schaden-/Risk-/Strafzettelmanagement	+++	+++	+/-	+++
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	+
Analyse/Reporting	+	+	+	+
GEZ/Steuer	++	++	++	++
Ersatzfahrzeuge	+	+	+	+
Liefer-/Zulassungsservice	++	++	++	++
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	+	+	-	+
Mindestlaufzeit (in Monaten)	12	12	12	12
Miet- und Finanzierungsformen, sonst. Leistungen				
Offene/Geschlossene Kalkulation	++	++	++	++
Istkosten-Abrechnung/Sale-and-Lease-back	++	++	++	++
Restwert/Kilometerabrechnung	-+	-+	++	++
Kurzzeit-/Langzeitmiete	++	++	++	++
Fahrzeugbeschaffung/-verwertung	+++	+++	+++	+++
Internationale Fuhrparklösungen	-	-	+	+
Gebrauchtwagenleasing	+	+	+	+
Vorzeitige Vertragsauflösung	+	+	+	+
Flexible Vertragsanpassung Laufzeit/Laufleistung	+	+	+	+
Reines Fuhrparkmanagement	+	+	+	+
Service + Wartung über freies Werkstattnetz	-	-	+	+
... über Vertragshändlernetz	+	+	+	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	DEKRA	DEKRA	-	DEKRA Certification
Bebildeter Schadenkatalog Pkw/Trapo	+++	+++	+	+++
Fuhrparkmanagement				
Länderübergreifender Service	-	-	-	+
Fester Ansprechpartner/24-Stunden-Hotline	+++	+++	+++	+++
Erstellen FP-Verwaltungssoftware	+	+	+	+
Ersatzwagen kostenfrei/Stellung Übergangsfahrzeug	+++	+++	+++	+++
Erstellen einer Car Policy/... CO ₂ -Policy	+++	+++	+++	+++
... eines Überlassungsvertrages	+	+	+	+
Rechnungsprüfung	+	+	+	+
Internet				
Komplette Verwaltung	+	+	+	+
Reporting	+	+	+	+
Schadenmeldung	+	+	+	+
Reparaturstatus online einsehbar	-	-	-	+
Car Configurator Pkw/Transporter	+++	+++	+++	+++
... CO ₂ -Rechner/Bonus-Malus-System für CO ₂	+++	+++	+++	+++
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	+++	+++	+/-	+/-

	DSK Leasing	GE Auto Service Leasing	Hannover Leasing Automotive	IKB Autoleasing	Interleasing Häusler
	1/1	8/12	7/7	13/24	1/2
	1	6	k.A.	-	-
	2005/-	1969/GE	2007/Hannover Leasing	1972/IKB Deutsche Industriebank	1975/Häusler Automobile
	17	292	50	212	27
	6.050	61.732	9.700	3.500	4.850
	1.600	k. A.	5.500	0	2.200
	4.400	k. A.	3.000	3.500	2.300
	50	k. A.	1.200	0	350
	Renault/Ford, VW	VW, Audi, Ford	Opel/Audi/Ford	VW/Mercedes/Audi	VW/Audi/BMW
	10	10	7	12	2,5
	1	25	10	1	1
	1.100	3.000 „Kundenverbünde“	500	60	120
	55/40/5	k. A./ k. A./ k. A.	25/25/50	90/10/0	66/25/9
	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+
	+/+/+	+/+/+	+/+/+	-/-/-	+/+/+
	+	+	+	-	+
	+	+	+	-	+
	+	+	+	-	+
	+/-/+	+/+/+	+/+/+	-/-/-	+/-/+
	+	+	+	-	+
	+	+	+	-	+
	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+
	+	+	+	-	+
	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+
	-	+	+	-	-
	12	24	18	24	12
	+/+	+/+	+/+	-/+	+/+
	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+
	-	+	-	-	-
	+	+	+	+	+
	-	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	-	+
	+	+	+	-	-
	+	+	+	-	+
	-	TÜV Nord Cert	-	-	-
	+/+	+/+	+/-	-/-	-/-
	+	+	+	-	-
	+/+	+/+	+/+	-/-	+/-
	-	-	+	-	-
	+/+	+/+	-/+	-/-	-/+
	+/-	+/+	+/+	-/-	+/+
	+	+	+	-	+
	+	+	+	-	+
	- ¹	+	+	-	-
	+	+	+	-	+
	- ¹	+	+	-	+
	- ¹	-	-	-	-
	- ¹ / ¹ / ¹	+/-	+/+	+/-	-/-
	- ¹ / ¹ / ¹	+/+	+/+	-/-	-/-
	+/- ¹	+/-	+/+	-/-	-/-

¹ In Vorbereitung

Non-Captives	LeasePlan Deutschland	Mobility Concept	Raiffeisen-Impuls FPM	Sixt Leasing
NL in D/Europa (inklusive D.)	6/23	4/6	8/16	65/69 +21 Franchisepartner
Leasing-Koop.-Partner im Ausland	k. A.	k. A.	k. A.	42
Gründungsjahr/Mutterkonzern	1973/LeasePlan Corporation N.V.	2000/UniCredit Group	1992/Raiffeisenlandesbank Oberösterreich	1967/Sixt AG
Mitarbeiter Ende 09/2010	320	82	30	214
Gewerbliche Verträge Ende 09/2010	84.000	19.000	4.400	55.600 (06/2010)
davon Full-Service-Leasing	67.700	16.400	2.640	44.329
davon Finanzleasing	4.300	800	1.716	3.083
davon reines Fuhrparkmanagement	12.000	1.800	44	8.188
Stärkste Marken im Bestand	VW/Audi/Ford	Ford, VW, Audi	VW/Audi/Ford	BMW, Audi, Renault
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	9	5	15	ca. 20
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	1	10	1	1
Betreute Flotten	810	220	800	1.800
Davon prozentualer Anteil mit ... 1-25/26-100 /über 100 Fzg. im Bestand LG	48/30/22	k. A./ k. A./ k. A.	90/7/3	k. A./ k. A./k. A.
Full-Service-Bausteine				
Reparatur und Wartung/Werkstattkontrolle	++	+/+	+/+	+/+
Reifenersatz/Einlagerung/Mobile Fitting	+++	+++	+++	+++
Petrolmanagement/Tankkarten	+	+	+	+
Versicherungsservice	+	+	+	+
Haftungsfreistellung/Kasko	+	+	+	+
Schaden-/Risk-/Strafzettelmanagement	+++	+++	+++	+++
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	+
Analyse/Reporting	+	+	+	+
GEZ/Steuer	++	+/+	+/+	+/+
Ersatzfahrzeuge	+	+	+	+
Liefer-/Zulassungsservice	++	+/+	+/+	+/+
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	-	+	+	+
Mindestlaufzeit (in Monaten)	28	12	18	12
Miet- und Finanzierungsformen, sonst. Leistungen				
Offene/Geschlossene Kalkulation	++	+/+	+/+	+/+
Istkosten-Abrechnung/Sale-and-Lease-back	-+	+/+	+/+	+/+
Restwert/Kilometerabrechnung	-+	+	+	+/+
Kurzzeit-/Langzeitmiete	++	+/+	+/+	+/+
Fahrzeugbeschaffung/-verwertung	++	+/+	+/+	+/+
Internationale Fuhrparklösungen	+	+	+	+
Gebrauchtwagenleasing	+	+	+	+
Vorzeitige Vertragsauflösung	+	+	+	+
Flexible Vertragsanpassung Laufzeit/Laufleistung	+	+	+	+
Reines Fuhrparkmanagement	+	+	+	+
Service + Wartung über freies Werkstattnetz	-	+	+	+
... über Vertragshändlernetz	+	+	+	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	TÜV Nord	DEKRA	DEKRA	-
Bebildeter Schadenkatalog Pkw/Trapo	++	+/+	+/+	+/+
Fuhrparkmanagement				
Länderübergreifender Service	+	+	+	+
Fester Ansprechpartner/24-Stunden-Hotline	++	+	+	+/
Erstellen FP-Verwaltungssoftware	+	+	-	+
Ersatzwagen kostenfrei/Stellung Übergangsfahrzeug	-+	-+	-/-	-/+
Erstellen einer Car Policy/... CO ₂ -Policy	++	+/+	+/+	+/+
... eines Überlassungsvertrages	+	+	+	+
Rechnungsprüfung	+	+	+	+
Internet				
Komplette Verwaltung	-	+	+	+
Reporting	+	+	+	+
Schadenmeldung	+	+	+	+
Reparaturstatus online einsehbar	-	-	-	+
Car Configurator Pkw/Transporter	++	+/+	+/+	+/+
... CO ₂ -Rechner/Bonus-Malus-System für CO ₂	+/+	+/+	-/-	+/+
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	+/+	+/+	+/+	+/+

« Fortsetzung von Seite 28

VR Leasing	
5/Präsenz in 10 Ländern	
7	
1972/DZ Bank, WGZ Bank	
1.167	
52.500	
15.000	
36.500	
1.000	
VW/Mercedes/Ford	
9,5	
1	
5.000	
70/25/5	
	+/+
	+/+/+
	+
	+
	-
	+/+/-
	+
	+
	+/+
	+
	+/+
	-
12	
	+/+
	+/+
	+/+
	+2/+2
	+/+
	+
	+
	+
	+
	+
	+
	+
TÜV Nord Cert	
	+/+
	+
	+
	+
	+2/+
	+/+
	+
	+
	-
	+
	+
	-
	+/+
	+/+
	+/+

¹ für Kraftstoff und UVV
² über Kooperationspartner

Gute Entwicklung, positiver Ausblick

Die überwiegende Zahl der in der Marktübersicht gelisteten Unternehmen verzeichnet gegenüber dem Vorjahr eine positive Entwicklung des Neukundengeschäfts. Konkret heißt das für viele ein zweistelliges Wachstum, das zum Beispiel bei Alphabet und Toyota Leasing zehn Prozent und bei akf servicelease 15 Prozent beträgt, aber zum Teil auch deutlich höher ausfällt. Platzhirsch Volkswagen Leasing (690.000 Gesamtverträge im Bestand), der auch in der Krise eine gute Figur machte, verbucht im Großkundengeschäft für dieses Jahr einen Anstieg der Vertragszugänge um 21 Prozent gegenüber 2009. Bei den Dienstleistungszugängen fiel das Plus mit 42 Prozent noch wesentlich deutlicher aus.

„Es ist deutlich zu erkennen, dass der Wettbewerb im Vergleich zu 2009 wieder zugenommen hat. Die Leasing- und Flottenanbieter sind nicht mehr länger mit sich selber beschäftigt und durch die positive Entwicklung der Wirtschaft ist auch die Stimmung wieder wesentlich besser“, beschreibt Roland Meyer, Commercial Director bei Athlon Car Lease Germany, den Gemütszustand seiner Branche.

Den Gewinnern der Krise, den Anbietern von Fuhrparkmanagement-Dienstleistungen, ging es auch in diesem Jahr gut: Sie freuen sich weiterhin über hohe zweistellige Zuwächse bei Neukunden. „Das ohnehin sehr hohe Wachstum aus den Vorjahren konnte nochmals gesteigert werden und wird in einer noch nie erreichten Größenordnung von 20 bis 25 Prozent liegen“, sagt Hans-Jörg Dengler, Leiter Vertrieb & Marketing von Fleetlevel⁺. Auch Fleet Logistics kann sich mit einem prognostizierten Zuwachs von bis zu 25 Prozent über einen erfolgreichen Abschluss des Geschäftsjahres freuen. Ähnlich positiv entwickelte sich das Fuhrparkmanagement bei der Non-Captive-Leasinggesellschaft Conlink. Zwar sei das Neukundengeschäft im Bereich Leasing rückläufig gewesen, das Fuhrparkmanagement habe jedoch um etwa 30 Prozent zugelegt. Besonders gut ist es dieses Jahr für Car Professional Management gelaufen: Nach eigenen Angaben liegt der Zuwachs im Neukundenbereich bei 110 Prozent.

Angesichts des guten Abschneidens in diesem Jahr blicken die meisten Unternehmen, ob Leasinggesellschaft oder Fuhrparkmanagement-Anbieter, optimistisch ins nächste Jahr. Sie gehen aufgrund der anziehenden Konjunktur davon aus, dass der positive Trend anhält und sich ein stabiles und gesundes Wachstum einstellt.

Kritischer sieht Commerz Real Autoleasing, für die sich das Neukundengeschäft in diesem Jahr durch die Fokussierung auf Marktrisiken

deutlich rückläufig entwickelt hat, die zukünftige Entwicklung: „Das Management um die Marktrisiken wird durch die Wahrnehmung, dass sich Restwerte erholen, nicht leichter. Vielmehr glauben wir, dass die bevorstehenden Entwicklungen, auf einem Zeitstrahl von zehn Jahren, den Markt und die Geschäftsmodelle der Marktteilnehmer unserer Industrie völlig verändern werden“, glaubt Geschäftsführer Klaus Blumentrath.

In den Fuhrparks nicht viel Neues

Nach den bedeutenden Themen bei ihren Flottenkunden befragt, gibt es von den Leasing- und Fuhrparkmanagementanbietern nicht viel Neues zu berichten: Nach wie vor bestimmen verbrauchsärmere Fahrzeuge, Reduktion der CO₂-Emissionen und weiterhin das Streben nach Kostenoptimierung die Aktivitäten der Fuhrparkbetreiber.

Ein gängiger Weg zur Kostenersparnis ist laut Toyota Leasing die Einkaufsbündelung, also der Zusammenschluss von Unternehmen einer Branche oder Vereinen, die für ihre Mitglieder Sonderkonditionen aushandeln. Als Nachwirkung der

Finanzkrise sieht die Captive-Gesellschaft außerdem die Entwicklung zum „Short Term Leasing“.

Der Trend geht nach Beobachtung der FleetCompany zu dem klar zur Nutzung mehrerer Leasinggeber, um auf diese Weise marktgerechte Konditionen bei einer Dienstleistung auf einheitlichem Servicelevel zu erreichen. Zudem würden einzelne Full-Service-Module, wie Fleetlevel⁺ feststellt, sehr genau bewertet

und gegebenenfalls anderweitig oder mit eigenen Abkommen abgedeckt.

Mittlerweile bekommt das Sparen in den Fuhrparks sogar eine europäische Dimension, denn die Kostenoptimierung soll auch zwischen einzelnen Ländergesellschaften der Flottenbetreiber vereinheitlicht und auf eine gemeinsame Basis gestellt werden: „In vielen Unternehmen lange Zeit eher stiefmütterlich behandelt, liegt der Schwerpunkt klar auf der Erzielung von Einsparungen auch im indirekten Einkaufsbereich – mit eindeutiger Fokussierung auf einem einheitlichen europäischen Ansatz“, sagt Tobias Kern, Manager Strategic Consulting bei Fleet Logistics.

Trotz weiter anhaltenden Sparzwangs müssen sich Fuhrparks ihren jetzt zu tätigen Investitionen stellen: „Nach zwei Jahren der Verlängerung von Leasingverträgen kommen die Flottenverantwortlichen unter Zugzwang, neue Fahrzeuge bestellen zu müssen. Dies macht sich im Auftragsengang der Leasinggesellschaften bemerkbar“, sagt Dengler. Stillstand war gestern, jetzt mehren sich die Anzeichen für einen Aufschwung.

MIREILLE PRUVOST 



Captives	Alphabet Fuhrparkmanagement	BMW Financial Services	Business Partner
NL in D/Europa (inklusive D.)	8/13	1/k. A.	1/k. A.
Leasing-Koop.-Partner im Ausland	k. A.	k. A.	k. A.
Gründungsjahr/Mutterkonzern	1997/BMW Group	1971/BMW AG	2005/Ford Bank/FCE Bank plc
Mitarbeiter Ende 09/2010	362	k. A.	k. A.
Gewerbliche Verträge Ende 09/2010	102.000	48.811	k. A.
davon Full-Service-Leasing	k. A.	1.742	k. A.
davon Finanzleasing	k. A.	k. A.	k. A.
davon reines Fuhrparkmanagement	k. A.	k. A.	k. A.
Stärkste Marken im Bestand	Audi/BMW/Ford	k. A.	Ford
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	ca. 5	k. A.	>10
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	20	k. A.	20
Betreute Flotten	1.500	k. A.	k. A.
Davon prozentualer Anteil mit ... 1-25/26-100/über 100 Fzg. im Bestand LG	10/20/70	k. A.	k. A./ k. A./ k. A.
Full-Service-Bausteine			
Reparatur und Wartung/Werkstattkontrolle	+/+	+/-	+/+
Reifenersatz/Einlagerung/Mobile Fitting	+/+/+	+/-/+	+/+/+
Petrolmanagement/Tankkarten	+	+	+
Versicherungsservice	+	+	+
Haftungsfreistellung/Kasko	+	-	+
Schaden-/Risk-/Strafzettelmanagement	+/+/+	+/-/+	+/+/+
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	-	+
Analyse/Reporting	+	+	+
GEZ/Steuer	+/+	+/+	+/+
Ersatzfahrzeuge	+	+	+
Liefer-/Zulassungsservice	+/+	-/-	+/+
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	-	-	-
Mindestlaufzeit (in Monaten)	Individuell	24	12
Miet- und Finanzierungsformen, sonst. Leistungen			
Offene/Geschlossene Kalkulation	+/+	-/+	+/+
Istkosten-Abrechnung/Sale-and-Lease-back	+/+	-/-	+/+
Restwert/Kilometerabrechnung	+/+	+/+	+/+
Kurzzeit-/Langzeitmiete	+/+	-/+	+/+
Fahrzeugbeschaffung/-verwertung	+/+	-/-	+/+
Internationale Fuhrparklösungen	+	-	+
Gebrauchtwagenleasing	+	+	+
Vorzeitige Vertragsauflösung	+	+	+
Flexible Vertragsanpassung Laufzeit/Laufleistung	+	+	+
Reines Fuhrparkmanagement	+	-	+
Service + Wartung über freies Werkstattnetz	+	-	+
... über Vertragshändlernetz	+	+	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	-	-	-
Bebildeter Schadenkatalog Pkw/Trapo	+/+	-/-	+/+
Fuhrparkmanagement			
Länderübergreifender Service	+	-	+
Fester Ansprechpartner/24-Stunden-Hotline	+/+	-/+	+/+
Erstellen FP-Verwaltungssoftware	-	-	+
Ersatzwagen kostenfrei/Stellung Übergangsfahrzeug	-/+	+/-	-/+
Erstellen einer Car Policy/... CO ₂ -Policy	+/+	-/-	+/+
... eines Überlassungsvertrages	+	-	+
Rechnungsprüfung	+	-	+
Internet			
Komplette Verwaltung	+	-	-
Reporting	+	-	+
Schadenmeldung	+	+	+
Reparaturstatus online einsehbar	+	-	+
Car Configurator Pkw/Transporter	+/+	+/-	+/+
... CO ₂ -Rechner/Bonus-Malus-System für CO ₂	+/+	-/-	+/+
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	+/+	-/-	+/+

¹ Individuell geregelt

	Citroën Bank	Daimler Fleet Management	FFS Private Leasing	FGA Bank Germany
	1/k. A.	9/11	1/-	1/1
	k. A.	k. A.	-	0
	1973/PSA Peugeot Citroën	1997/Mercedes-Benz Bank	1992/FFS GmbH	1929/Fiat
	250	150	k. A.	241
	k. A.	164.000	6.564	37.000
	k. A.	k. A.	0	2.100
	k. A.	k. A.	6.564	34.900
	k. A.	k. A.	0	0
	Citroën	Mercedes/VW/Audi	Hyundai/Ford/Subaru	Fiat/Alfa Romeo/Lancia
	k. A.	<2	-	17
	10	Nach Komplexität	max. 10	10
	k. A.	700	k. A.	119
	k. A./k. A./k. A.	k. A./ k. A./k. A.	100/0/0	70/20/10
	+/-	+/+	+/-	+/+
	+/+/-	+/+/-	-/-/-	+/+/-
	+	+	-	-
	+	+	-	+
	+	+	-	+
	-/-/-	+/+/-	-/-/-	+/+/-
	-	+	-	-
	+	+	-	-
	+/+	+/+	+/+	+/+
	+	+	-	+
	-/-	-/+	-/-	+/+
	-	-	-	-
	12	12	24	6
	-/+	+/+	-/+	+/+
	-/-	+/+	-/-	+/+
	+/+	-/+	+/+	+
	-/-	+/+	-/-	-/-
	-/-	+/+	+/+	+/+
	+	+	-	-
	+	-	+	+
	+	+	+	+
	+	+	+	+
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	+	+	+	+
	-/-	+/+	-/-	-/-
	+	+	-	+
	+/+	+/+	-/-	+/+
	-	-	-	-
	+/+ ¹ / ²	-/+	-/-	-/+
	-/-	+/+	-/-	+/+
	-	+	-	+
	-	+	-	+
	-	+	-	-
	+	+	-	-
	+/+	+/+	-/-	+/+
	-/-	+/+	-/-	-/-
	+/+	+/+	-/-	-/-

¹ Optional gegen Aufpreis; ² Händlerentscheidung

Captives	Ford Bank	Mazda Finance	Nissan Leasing	Peugeot Bank
NL in D/Europa (inklusive D.)	5/19	1/1	6/19	1/1
Leasing-Koop.-Partner im Ausland	k. A.	–	k. A.	k. A.
Gründungsjahr/Mutterkonzern	1926/Ford Motor Company	2009/Santander Consumer Bank	1989/RCI Banque	1973/PSA Peugeot Citroën
Mitarbeiter Ende 09/2010	k. A.	–	360 (RCI D. gesamt)	250
Gewerbliche Verträge Ende 09/2010	k. A.	5.183	8.034	k. A.
davon Full-Service-Leasing	k. A.	0 (Start Oktober 2010)	20	k. A.
davon Finanzleasing	k. A.	5.183	8.014	k. A.
davon reines Fuhrparkmanagement	k. A.	0	0	k. A.
Stärkste Marken im Bestand	Ford	Mazda6/Mazda3/Mazda5	Nissan	Peugeot
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	k. A.	k. A.	12,5	k. A.
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	1	1	k. A.	10
Betreute Flotten	k. A.	k. A.	6.366	k. A.
Davon prozentualer Anteil mit ... 1–25/26–100 /über 100 Fzg. im Bestand LG	k. A./k. A./k. A.	k. A./ k. A./k. A.	99,98/0/0,02	k. A./k. A./k. A.
Full-Service-Bausteine				
Reparatur und Wartung/Werkstattkontrolle	++	++	+/-	+/-
Reifenersatz/Einlagerung/Mobile Fitting	+++	+++	-/-/-	+/-/-
Petrolmanagement/Tankkarten	+	-	-	+
Versicherungsservice	+	+	-	+
Haftungsfreistellung/Kasko	+	-	-	+
Schaden-/Risk-/Strafzettelmanagement	+/-/+	+/-/-	-/-/-	-/-/-
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	-	-	-
Analyse/Reporting	-	+	-	+
GEZ/Steuer	++	-/-	-/-	+/-
Ersatzfahrzeuge	-	-	-	+
Liefer-/Zulassungsservice	-/+	++	-/-	-/-
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	-	+	-	-
Mindestlaufzeit (in Monaten)	12	24	6	12
Miet- und Finanzierungsformen, sonst. Leistungen				
Offene/Geschlossene Kalkulation	++	-/+	-/+	-/+
Istkosten-Abrechnung/Sale-and-Lease-back	++	-/-	-/-	-/-
Restwert/Kilometerabrechnung	+	-/+	++	++
Kurzzeit-/Langzeitmiete	++	-/+	-/-	-/-
Fahrzeugbeschaffung/-verwertung	++	++	-/-	-/-
Internationale Fuhrparklösungen	-	-	+	+
Gebrauchtwagenleasing	+	+	-	+
Vorzeitige Vertragsauflösung	+	+	+	+
Flexible Vertragsanpassung Laufzeit/Laufleistung	+/- ¹	-	+	+
Reines Fuhrparkmanagement	-	-	-	-
Service + Wartung über freies Werkstattnetz	-	-	-	-
... über Vertragshändlernetz	+	+	+	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	-	-	-	-
Bebildeter Schadenkatalog Pkw/Trapo	++	++	-/-	-/-
Fuhrparkmanagement				
Länderübergreifender Service	+	+	-	+
Fester Ansprechpartner/24-Stunden-Hotline	++	++ ¹	-/-	++
Erstellen FP-Verwaltungssoftware	-	-	-	-
Ersatzwagen kostenfrei/Stellung Übergangsfahrzeug	-/-	+ ¹ /-	-/-	+ ¹ /+ ²
Erstellen einer Car Policy/... CO ₂ -Policy	-/-	-/-	-/-	-/-
... eines Überlassungsvertrages	-	-	-	-
Rechnungsprüfung	+	+	-	-
Internet				
Komplette Verwaltung	-	-	-	-
Reporting	-	-	-	+
Schadenmeldung	+	+	-	+
Reparaturstatus online einsehbar	-	-	-	-
Car Configurator Pkw/Transporter	++	++	++	++
... CO ₂ -Rechner/Bonus-Malus-System für CO ₂	-/-	+/-	-/-	-/-
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	-/-	-/-	-/-	++

¹ Je nach Produkt¹ Im Pannentfall¹ Über RCI-Filiale im jeweiligen Land¹ Optional gegen Aufpreis; ² Händlerentscheidung

Fuhrparkmanagement-Dienstleister	Car Professional Fuhrparkmanagement, CPM	Chemion Logistik	expert automotive	FleetCompany
Niederlassungen in D./Europa (inkl. D.)	2/3	4/4	2/2	1/2
Gründungsjahr/Mutterkonzern	1992/ALD Auto Leasing D	2001/Currenta	2003/-	1999/TÜV Süd
Mitarbeiter Ende 09/2010	135	10	45	48
FPM-Verträge Ende 09/2010	53.300	2.500	57.000	26.000
Stärkste Marken im Bestand	VW/Audi/BMW	Mercedes/Audi/VW	Ford/VW/Mercedes	VW/Audi/BMW
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	ca. 10	15	15	17
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	50	ca. 10-20	Pkw: 500; Nfz: 300	100
Betreute Flotten	145	ca. 30	k. A.	140
Davon prozentualer Anteil mit 1-25/26-100/über 100 Fzg. im Bestand FPM	3/32/65	10/80/10	0/0/100	0/53/47
Full-Service-Bausteine				
Freigabe + Kontrolle bei Reparatur/Wartung	+	+	+	+
Reifenmanagement	+	+	+	+
Tankkartenmanagement	+/+	+	+/+	+/+
Tankdatenmanagement	+	+	+	+
Schadenmanagement	+	+	+	+
Riskmanagement	+	+	+	+
Strafzettelmanagement	+	+	+	+
UVV-Prüfung (Organisation)	+	+	+	+
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	-	+
Analyse/Reporting online	+	+	+	+
GEZ-Management	+	+	+	+
Kfz-Steuer (Handling)	+	-	+	+
Mietfahrzeuge (Organisation)	+	+	+	+
Koordination Fahrzeuglogistik	+	+	+	+
Zulassungsservice	+	+	+	+
Beschaffung + Lebenszyklus				
Fahrzeugbeschaffung	+	+	-	+
Multi Bidding	+	+	-	+
Fahrzeugverwertung	+	+	-	+
Vermittlung internat. Fuhrparklösungen	+	-	-	+
... Gebrauchtwagenleasing	+	-	-	+
Freies Werkstattnetz	+	+	+	+
Fuhrparkmanagement				
Länderübergreifender Service	+	-	+	+
Fester Ansprechpartner	+	+	+	+
24-Stunden-Hotline	+	+	+	+
Erstellen einer Car Policy	+	+	+	+
... einer CO ₂ -Policy	+	+	+	+
... eines Überlassungsvertrages	+	+	+	+
Rechnungsprüfung	+	+	+	+
Internet				
Komplette Verwaltung	+	+	+	+
Reporting	+	+	+	+
Webbasierte Genehmigungsprozesse	+	+	+	+
Schadenmeldung	+	-	+	+
Reparaturstatus online einsehbar	+	-	+	-
Car Configurator Pkw	+	+	-	+
Berechnung Fahrer-Eigenanteil	+	+	-	+
Car Configurator Transporter	+	-	-	+
CO ₂ -Rechner bei Konfiguration	+	+	-	+
Bonus-Malus-System für CO ₂	+	-	-	+
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	+/+	-/-	-/-	+/+

Neue Produkte

Non-Captives	Im vergangenen halben Jahr eingeführt	Im nächsten halben Jahr geplant
ALD	GAP-Versicherung als Stand-alone-Lösung; Ausweitung der Alu-Winter-Kompletttrad-Aktion auf Bestandsfahrzeuge; Verknüpfung der Gebrauchtwagenplattform ALD Car-market mit bestehendem internationalem Netzwerk	Relaunch der Website www.ald-caroutlet.de; kostenlose iPhone-App „ecodrive“
Arval	Online-Bestellservice für Nachfüllöl (Fahrer); Arval Lease Pro: Full-Service-Paket für Flotten ab einem Fahrzeug	Arval mobil: Servicepartner-Suche via iPhone/Smartphone; Gehaltsumwandelungsrechner mit Kalk. für AG (12/2010)
Athlon Car Lease	CSR-Strategie: 5-Stufen-Modell für nachhaltiges FPM; Erweiterung der elektronischen Führerscheinkontrolle (weiterer Anbieter), Bonus-Malus-System für CO ₂ ; Athlon Save Lease: Motivationsprogramm zur Kraftstoffeinsparung	Bedarfsgerechte Produktinnovationen mit Ausrichtung am 5-Stufen-Modell für nachhaltiges FPM
Comco Autoleasing	Elektronische Führerscheinkontrolle	
Conlink Leasing	Fuhrparkmanagement als Stand-alone-Produkt	Digitale Fahrzeugakte Q 01/2011; elektronische Sammelrechnungen (Q 01/2011)
DB FPS/DB Rent	Neue Flottensoftware „Fleetperfect“ inkl. Reportingtool; Online Car Configurator	Ausweitung alternativer Antriebe, insbesondere E-Mobility
DeTeFleetServices	Green Car Policy für die Deutsche Telekom	
Deutsche Leasing Fleet		Erweiterter DL-Umfang beim Schadenmanagement, inkl. großzügiger Vorleistung von Versicherungsforderungen
DSK Leasing	Verbesserung von Econo (Leasing von Jungwagen); Versicherungsprodukt, das Beiträge über die gesamte Vertragslaufzeit konstant hält	Angebote zur Elektromobilität und Mobilität in Ballungsräumen; Service-Mappe für Fahrer
GE Auto Service Leasing	Elektron. Führerscheinkontrolle, elektron. Genehmigungs-Workflow/Car Configurator; Erweiterung von „iReport“; Beratungsleistungen Clear Solutions; CO ₂ -Footprint	Abrechnungs-Roaming für e-Invoicing; Launch eines umfassenden „eMobility“-Infrastrukturpakets
Hannover Leasing Automotive	Schadenformular online inkl. Autosignatur	Service-Apps HLA HELP (Ende 2010)
IKB Autoleasing	Car Configurator auf Homepage	
LeasePlan	Fuhrpark Consulting Plus: flexibles Beratungsprodukt; e-Damage: detaillierte Schadenreports online; Gebrauchtwagenleasing	
Mobility Concept	Optimierung aller Online-Tools, insbesondere des Reportings	Relaunch des MCOP-Online-Konfigurators
Sixt Leasing	mobility.consulting als eigenständige DL; Gebrauchtwagenbörse; Lagerwagenbörse: Plattform mit gut ausgestatteten Neuwagen ohne Wartezeiten von ausgewählten Händlern; „iSixt Photo2Lease“: Leasing-App für Smartphones	Konzepte für Einsatz von Elektrofahrzeugen; Service-Level-Agreement; Kundenzufriedenheitsbefragung ab 2011
VR Leasing	Rückläuferplattform „vr-gebrauchtwagen.de“	UVV und Führerscheinprüfung in Kooperation mit Euromaster und TÜV Card Services mit Reporting.
Captives		
Alphabet Fuhrparkmanagement	AlphaCare: Kombination verschiedener Fahrertrainings; Alphabet Apps AlphaGuide: mobile Verfügbarkeit aller Services wie Reifen- oder Glaspartnersuche	
Daimler Fleet Management	Neues Umweltreporting; Umweltpreis „EcoStar“	Großer Relaunch des Online-Tools „x-Fleet“ (Q 01/2011)
Citroën Bank/ Peugeot Bank	Service-Baustein Garantieverlängerung und Wartung als „Light-Version“ der bestehenden Garantieverlängerung inkl. Wartung und Verschleiß	
Ford Bank	Ford Flatrate Full-Service: Angebot für Full-Service-Leasing speziell für kleine und mittlere Flotten	
Mazda Finance	Pilotphase Full-Service-Leasing für kleine Flotten ab 1 Pkw (bis Dezember 2010)	Bundesw. Einführung F-S-L für kleine Flotten ab 1 Pkw (Q 01/2011)
Toyota Leasing	Mittelstandsleasing: attraktive Konditionen für Unternehmen mittlerer Größe	Paketprodukt, das neben Finanzleasing auch Service, Garantie und Versicherungskomponenten enthält (Flatrate)
Volkswagen Leasing	Ökologisches FPM und Mobilitätskonzepte, Überarbeitung und Funktionserweiterung des Konfigurators „WebQuotation“ und des Reporting-Tools „FleetCars“	Ausbau der Versicherungsprodukte, damit verbundene Prozessoptimierung
Volvo Auto Leasing	Neue Volvo Auto Versicherung über HDI	Spezielle Flotten-Versicherungsprodukte
Fuhrparkmanagement		
Car Professional Fuhrparkmanagement, CPM	Carmarket: Online-Ausschreibungstool für bessere Erlöse in der Fahrzeugvermarktung; Anpassung der hersteller- und leasinggeberunabhängigen Konfiguratoren, z. B. kundenindividuelle und zeitlich befristete Hinterlegung von Aktions- und Sonderprämien	
Chemion Logistik	Geschäftsmodell „profit-sharing“ für gemischte Fuhrparks; Internetseite: www.chemion-fuhrpark-checker.de	Webbasiertes Service-Portal für unterschiedliche Kundenbedürfnisse, selektives Reporting, Terminmanagement (Q 01/10)
expert automotive	Webplattform (Web-SupplyChainAssist, WebSCA) zur optimalen Einbindung der Lieferungen in die Fuhrparkprozesse (Steigerung der Prozessgeschwindigkeit und damit Erhöhung der Fahrzeugverfügbarkeit); Einführung des ersten AdBlue-Falschbetankungsadapters (XAdBlue)	Einbindung der Fahrzeughersteller in WebSCA zur prozessbasierten Bearbeitung von Garantie-, Produkthaftungs- und Kulanzfragen des Fuhrparks (bis Dezember 2010); Einbindung der fuhrparkeigenen Werkstätten in WebSCA (bis April 2011)
FleetCompany	Überarbeitung und Funktionserweiterung „FleetOnlineConfigurator“; Smart Return: professionelle Abwicklung des Rückgabeprozesses mit TÜV Süd; Marktstart in Spanien	Professionelles Riskmanagement als weiterer Service neben reinem Schadenmanagement; Expansion (Westeuropa)
Fleetlevel+	Rent+: flexible Langzeitmiete in Verbindung mit FPM-Leistungen	Grundlegende Überarbeitung des Reporting-Tools, der Zugriffsmöglichkeiten und der Auswahlmöglichkeiten (Q 01–02/2011)
Fleet Logistics	Elektronische Bestellautorisierung für Vorgesetzte; globale Reporting-Lösung: Transparenz bei Kosten und zum Fuhrparkprofil über Europas Grenzen hinaus	Online-Plattform zur Kontrolle des Verhaltens der DW-Nutzer, Ausreißer-Kontrolle für Treibstoff, Unfälle, Fahrleistung, Wartung, Ordnungswidrigkeiten und Rückgabekosten.
Fleetplan	Car Configurator	
Groom		Erweiterung des Online-Reportings um Schadenreporting
HPI Fleet	Webbasiertes IT-Zugangssystem mit unterschiedlichen Berechtigungsstufen, Supply Chain Management: Einkaufsmandat des Kunden, Verhandlung der Einkaufskonditionen mit Lieferanten; Small Fleet: Produkt für Fuhrpark mit drei bis 20 Fahrzeugen; Fleet Fix: Produkt für Kauf- und Finanzleasingkunden, Kosten-Controlling (Werkstatt)	Europäisches webbasiertes Reporting-System (Q 01/2011); End-to-end-Remarketingleistung (Q 04/2011)